

Information om ärendehantering

Läs informationen nedtill innan du skickar in blanketten om klagomål.

Tänk på att skicka in klagomålet under en period som eldaren eldar mycket. Detta för att Miljöförvaltningen ska kunna konstatera eldningen vid inspektion och för att handläggningen inte ska dra ut på tiden. Om ärendet pågår under lång tid utan att Miljöförvaltningen har underlag som styrker att olägenhet på grund av eldningen förekommer, kan Miljöförvaltningen besluta om att avsluta ärendet.

Observera att om du lämnar in klagomål blir det en allmän handling, det vill säga det blir en handling som utomstående kan och har rätt att läsa, eftersom Miljöförvaltningen är en kommunal verksamhet och myndighet.

Om det inkommer ett anonymt klagomål har Miljöförvaltningen inte möjlighet att utreda ärendet. Detta beror på att Miljöförvaltningen måste kunna kontakta den klagande för att göra en inspektion i bostaden och för att få eventuella kompletterande uppgifter. Vid anonymt klagomål kommer Miljöförvaltningen att skicka en skrivelse till den som eldar med information om klagomålet, därefter avslutas ärendet.

Innan du kontaktar Miljöförvaltningen bör du ha kontaktat den som eldar. Om ni inte kan lösa problemet tillsammans finns det möjlighet att lämna in en klagomålsanmälan.

Miljöförvaltningens handläggning av klagomål (ej anonyma) sker i följande steg:

1. När du lämnat in din anmälan om klagomål kontrollerar Miljöförvaltningen om anmälan är komplett. Vid behov kontaktas den klagande om komplettering.
2. När klagomålsanmälan är komplett så skickar Miljöförvaltningen en skrivelse till den som eldar med frågor om eldningen.
3. Efter att eldaren har svarat på skrivelsen så gör Miljöförvaltningen en bedömning om eldningen kan innebära en risk för olägenheter för närboendes hälsa utifrån miljöbalkens definition. I bedömningen tas hänsyn till bland annat eldningens frekvens, avstånd till grannar med mera. Om det inte bedöms finnas risk för olägenhet avslutas ärendet.
4. Om ärendet ska utredas vidare kommer Miljöförvaltningen att göra en inspektion i den klagandes bostad. Det som noteras under inspektionen kommer att användas som underlag till Miljöförvaltningens beslut i ärendet.
5. Miljöförvaltningen fattar beslut, antingen att avsluta ärendet eller att eldaren behöver vidta åtgärder och/eller begränsa eldningen.



Personuppgifter för den som klagar

Förnamn	Efternamn	
Postadress	Postnummer	Ort
Telefon mobil/dagtid	e-postadress	

Personuppgifter för den som eldar

Förnamn	Efternamn
Postadress	Postnummer
Telefon mobil/dagtid	e-postadress

Uppgifter från den klagande om eldningen

Omfattning av eldningen under uppvärmningssäsong oktober - april	<input type="checkbox"/>	Dagligen kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	6 dagar per vecka kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	1 - 3 dagar per vecka kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	Mindre än 1 dag per vecka kl. _____		
Vilka tider eldas det under uppvärmningssäsong?	<input type="checkbox"/>	Dagtid 07.00 – 18.00	<input type="checkbox"/>	Kvällstid 18.00 – 22.00
	<input type="checkbox"/>	Nattetid 22.00 - 07.00	<input type="checkbox"/>	Dygnet runt
	<input type="checkbox"/>	Annat		
	<input type="checkbox"/>			
Omfattning av eldningen under sommarsäsong maj - september	<input type="checkbox"/>	Dagligen kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	6 dagar per vecka kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	1 - 3 dagar per vecka kl. _____		
	<input type="checkbox"/>	Mindre än 1 dag per vecka kl. _____		

Förslag om förbättrade eldningstider

När skulle det fungera för dig att man eldar (t.ex under arbetstider eller annat)	
Förslag till bättre tider för eldning, vilket? Ange gärna klockslag	
Annat förslag för bättre eldning	
Vid vilken vindriktning uppstår störningar?	
Röknedslag på er fastighet	

Miljöförvaltningen

Kommunikation med eldaren/eldarna

Har du talat med eldaren/eldarna om problemen?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja
När märkte ni av störningen första gången ?	
När var du i kontakt med eldaren om störningen första gången ?	
När var du senast i kontakt med eldaren om störningen?	
Har ni försökt hitta en gemensam eldningsstrategi?	<input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja
Hur har det i så fall gått?	

Uppgifter kring den klagandes bostad och störningens effekter

Var upplever du störningen	<input type="checkbox"/> Inomhus <input type="checkbox"/> Utomhus
Vid störning inomhus, vilka rum är mest utsatta	
Vilken typ av ventilation har du i bostaden	<input type="checkbox"/> Självdrag <input type="checkbox"/> Mekanisk frånluft <input type="checkbox"/> Mekanisk från/tilluft
Friskluftsintag, placering. Ange väderstreck	
Vilka besvär förorsakar eldningen dig?	
Är du dokumenterad astmatiker (har du läkarintyg)?	

Har du tidigare anmält störningen till Miljöförvaltningen?

Nej Ja, vilket datum? _____

OBSERVERA !

Uppgifter på blanketten utgör allmän handling och är offentlig.

Miljöförvaltningen har inte möjlighet att prioritera ett klagomål där den klagande är anonym.

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

Insamling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Personuppgifter i denna anmälan kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen. På boras.se/pub kan du läsa mer om hur Borås Stad hanterar personuppgifter.

Miljö- och konsumentnämnden är personuppgiftsansvarig, och nås via E-post miljo@boras.se eller via Miljöförvaltningens nämndsekreterare genom Borås Stads växel 033-35 70 00.